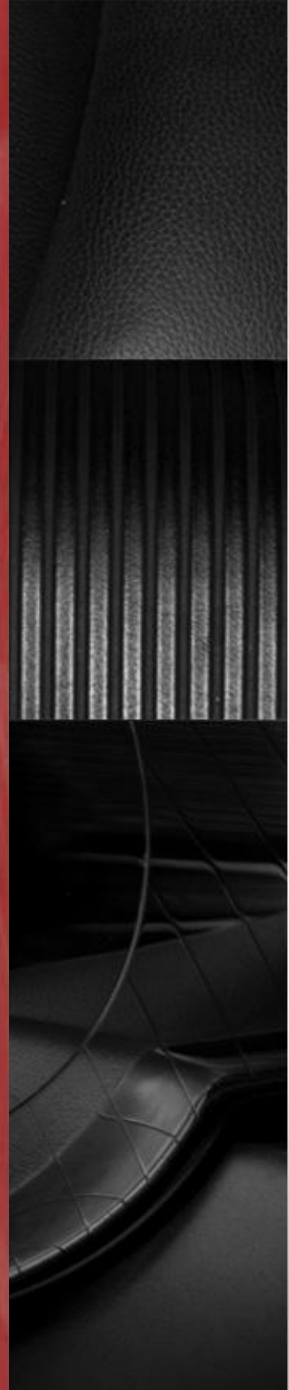


ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

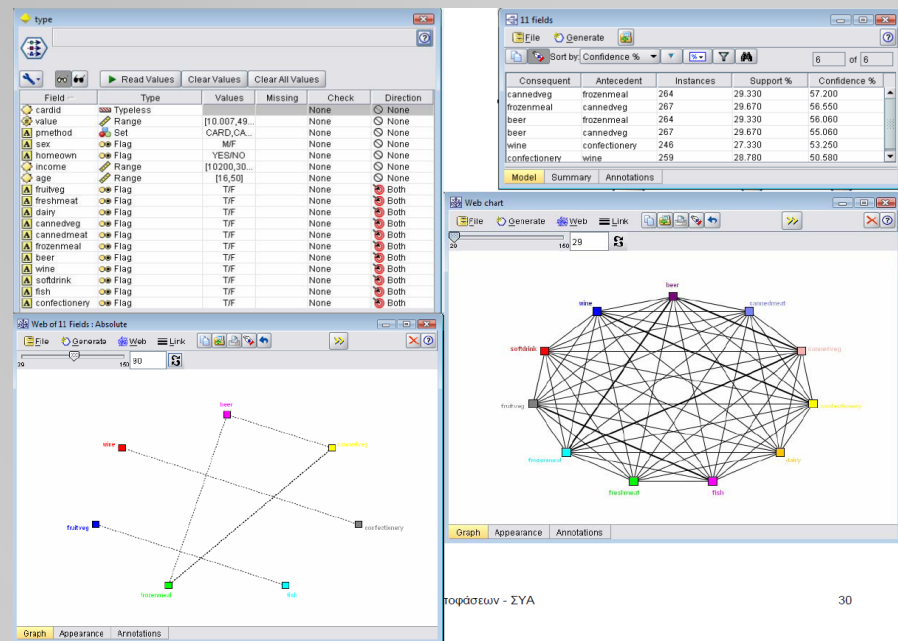
Χρυσόστομος Στύλιος

stylios@teiep.gr

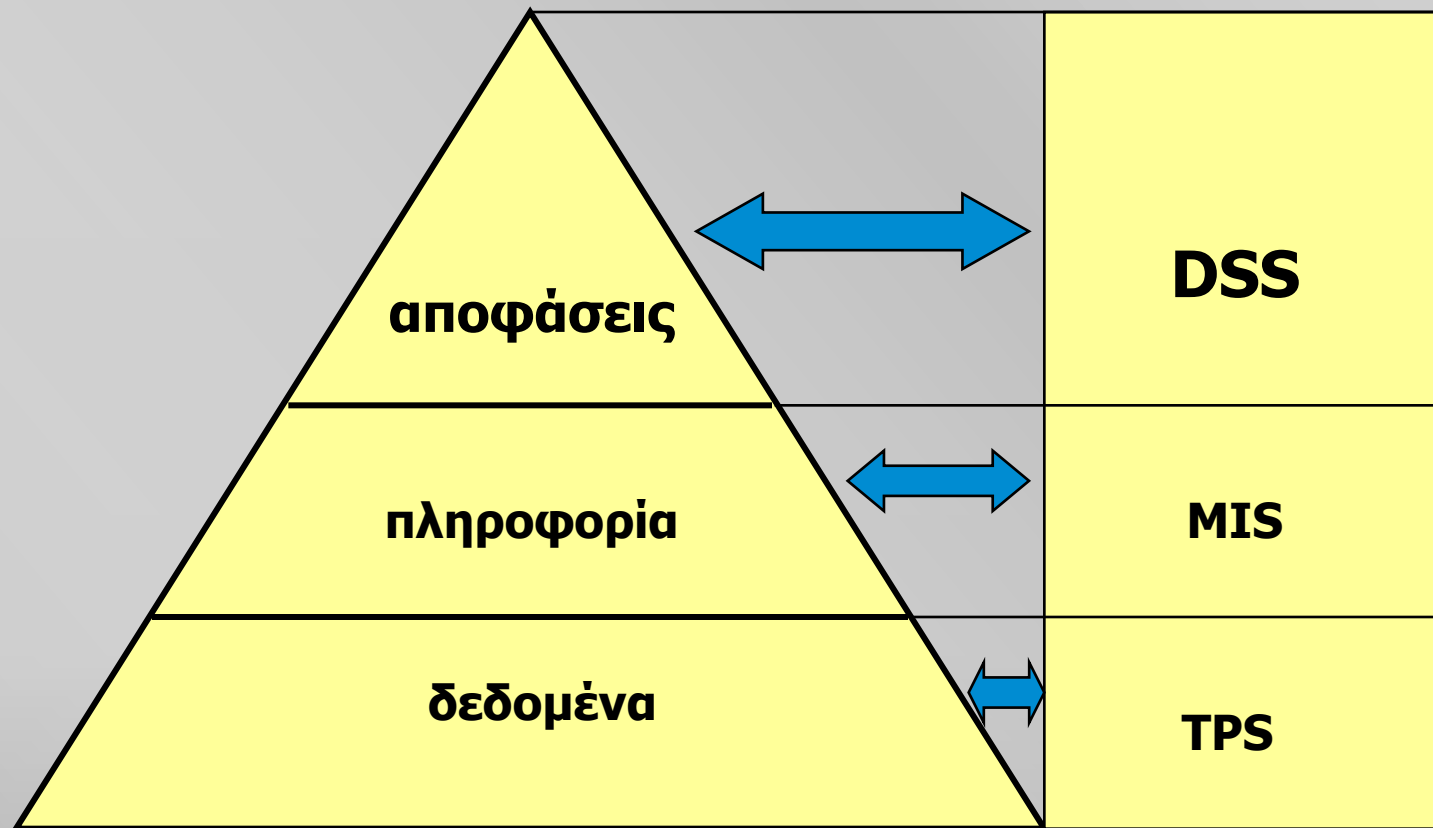


ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ (ΣΥΑ)

Τα ΣΥΑ είναι αλληλεπιδραστικά συστήματα, τα οποία επιτρέπουν στους αναλυτές αποφάσεων να χρησιμοποιούν δεδομένα και μοντέλα προκειμένου να επιλύουν προβλήματα αποφάσεων χαμηλού βαθμού δόμησης



ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ



ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

ΣΥΑ

- ❑ Εργαλεία επίλυσης προβλημάτων
 - Χρησιμοποιούνται για συγκεκριμένο σκοπό (ad hoc προβλήματα που συχνά είναι απρόβλεπτα)
 - Αναπτύσσονται συνήθως επί ενός πρωτότυπου (prototype approach)

MIS

- ❑ Αποτελεί πληροφοριακή υποδομή χρήσης και εκμετάλλευσης των τακτικών πληροφοριακών πηγών του συστήματος
 - Παράγει αναφορές και περιλήψεις, προσφέρει απαντήσεις σε ερωτήματα (queries) και συμβάλει στην παρακολούθηση και το έλεγχο του συστήματος
 - Συνήθως αναπτύσσεται με δομημένη μεθοδολογία (π.χ. System Development Life Cycle)



Κύριες Κατευθύνσεις

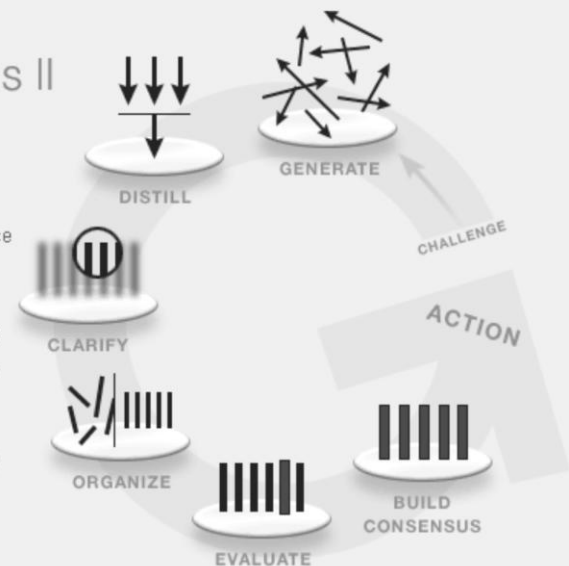
- Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων
- Συστήματα Υποστήριξης Συλλογικών Αποφάσεων
- Μοντέλα Αποφάσεων
- Ευφυή Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων

Συστήματα Υποστήριξης Συλλογικών Αποφάσεων

- Συνεργατικές τεχνολογίες και συγχρονισμός κοινών δεδομένων
- Μέθοδοι ψηφοφορίας και συναρτήσεις συνάθροισης προτιμήσεων
- Συλλογικές Αποφάσεις με Μεθόδους Πολυκριτήριας Ανάλυσης
- Συστήματα Υποστήριξης Διαπραγμάτευσης
- Συστήματα Διαχείρισης Γνώσης
- Συστήματα Διαχείρισης Ροών Εργασιών

How GroupSystems II Works

1. Leader defines challenge
2. Leader picks a Workspace and invites team
3. Team enters Workspace
4. Leader picks Workspace:
5. GroupSystems II session begins
6. Session ends with self-documented meeting report



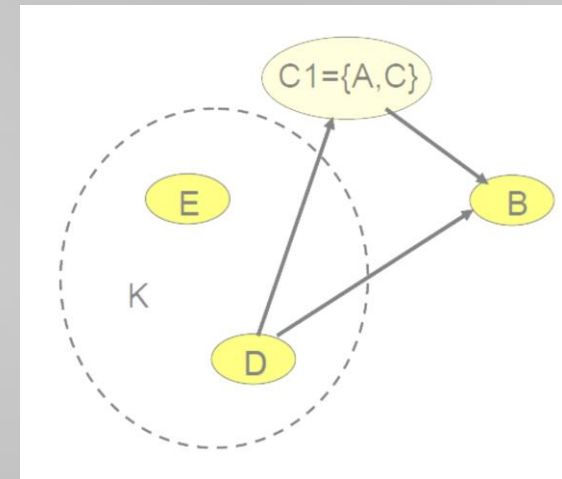
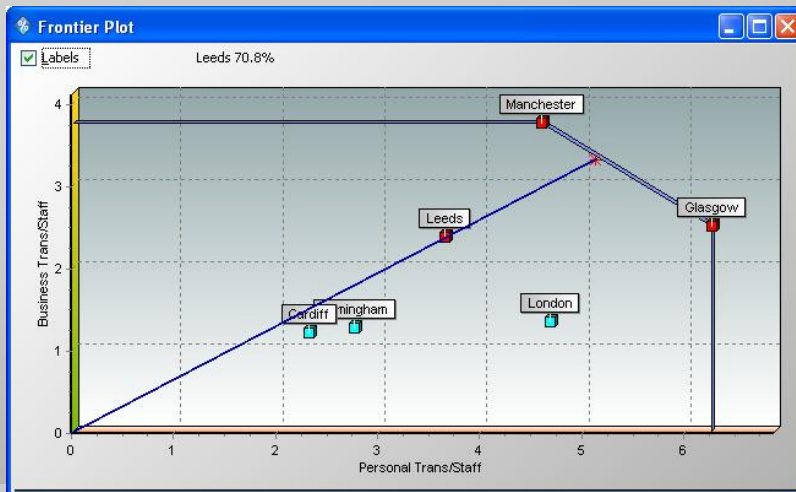
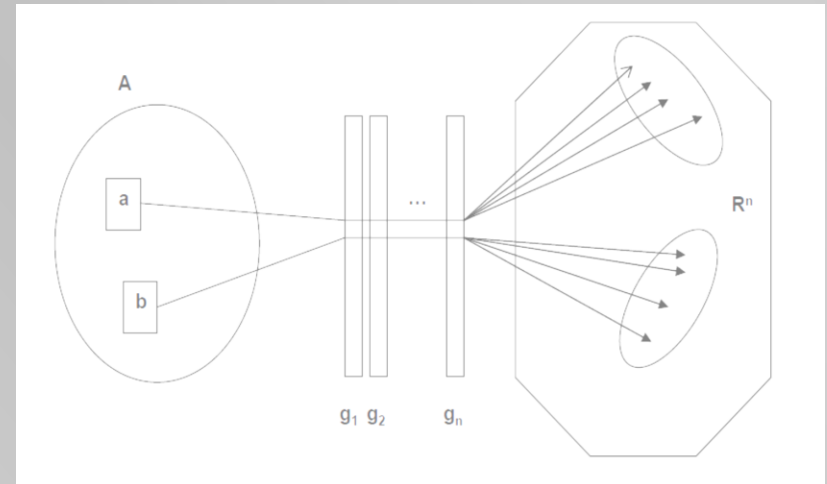
Activities

(applied selectively to each step)

- Brainstormer
- Categorizer
- Alternative Analysis Poll
- Group Outliner
- Data Form
- Data Table
- Rank/Order Vote
- Library
- Glossary
- Survey
- Topic Commentator
- Group Writer

Μοντέλα Αποφάσεων

- Δένδρα αποφάσεων
- Ιεραρχική ανάλυση αποφάσεων
- Πολυκριτηριακή ανάλυση αποφάσεων
- Πολυκριτηριακός προγραμματισμός
- Περιβάλλουσα ανάλυση δεδομένων



Ευφυή Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων

- Ευφυή Σ.Υ.Α. = Τεχνητή Νοημοσύνη + Σ.Υ.Α.
- Δηλωτικοί μηχανισμοί διαχείρισης γνώσης
- Ασαφής Λογική
- Μελέτες περίπτωσης με δηλωτικούς μηχανισμούς διαχείρισης γνώσης
- Λήψη αποφάσεων στον Σημασιολογικό Ιστό



Εξόρυξη γνώσης από δεδομένα

- Αποθήκες Δεδομένων
- Προπαρασκευή δεδομένων
- Κατηγοριοποίηση
- Συσταδοποίηση
- Ανακάλυψη συσχετίσεων
- Εξόρυξη γνώσης από τον παγκόσμιο ιστό
- Εξόρυξη χρονικής γνώσης
- Εξόρυξη γνώσης από χωρικά δεδομένα

